



Memoria Anual 2007

Índice

Carta del Presidente	5
Composición del Directorio	9
Situación Accionaria	13
Gestión Comercial	17
Gestión de Operaciones	25
Administración y Finanzas	33
Recursos Humanos	39
Responsabilidad Social Corporativa	43
Estados Financieros	49
Cartas de los Síndicos	81

Carta del Presidente





Miguel Sepúlveda C.
Presidente

A nuestros Accionistas

Dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias de la Empresa Ferroviaria Andina S.A. (FCA S.A.), me es grato presentar a vuestra consideración la Memoria Anual, el Balance General y el Estado de Resultados correspondientes a la gestión 2007.

Me permito comenzar señalando que durante el año 2008, se concretó nuestra aspiración de iniciar los servicios de transporte para La Empresa Minera San Cristóbal S.A., proyecto que sin duda es el más grande emprendido por nuestra organización en sus 12 años de existencia y, con toda seguridad, el mayor acometido por los ferrocarriles de los Andes Bolivianos desde que se conformó la red ferroviaria actual.

Este nuevo negocio, representa un incremento significativo en las toneladas a transportar anualmente y, es una muestra de la vigencia que tiene nuestra empresa y el modo ferroviario en el mercado de transporte.

La preparación del servicio para Minera San Cristóbal, tomó aproximadamente 3 años, y nos impuso importantes desafíos, tanto técnicos como operativos. Debo destacar, que todos nuestros ingenieros y técnicos asumieron el desafío y cumplieron con los compromisos que fueron programados. Con todo ese trabajo, nuestra empresa aumentó su parque de locomotoras operativas de 14 a 18 unidades, al mismo tiempo que habilitó 90 carros especialmente diseñados para el transporte de concentrados de Minera San Cristóbal.

En materia de inversión, la empresa destinó US\$ 6.500.000, una parte de los cuales se aplicó en compras de materiales y servicios de proveedores bolivianos. Este es el inicio de un nuevo servicio que este cliente nos ha confiado por los próximos 17 años. Sin duda, hemos logrado crecer y este nuevo transporte, junto con constituirse en un excelente respaldo para el futuro de FCA S.A., genera un largo horizonte para la estabilidad de los trabajadores y aportes a los Fondos de Pensiones de los Bolivianos.

Durante el año 2007, nuestra empresa transportó 674.728 toneladas, cifra que representa un crecimiento de 26 % sobre el tonelaje del año anterior. Sin embargo, respecto a la meta presupuestaria de carga que nos fijamos para el año, el cumplimiento fue de solo 73 %, debido, principalmente, al hecho que el transporte de minerales del proyecto San Cristóbal se inició más tarde y con menos tonelaje del que estaba previsto.

Sobre el tonelaje transportado, debemos destacar el esfuerzo desarrollado por nuestros Departamentos Comercial y de Operaciones, lográndose transporte de trigo por el corredor Villazón-Oruro y el transporte de carga local, los mismos que nos permitieron compensar aquellas partidas de nuestro presupuesto de carga que no se concretaron.

En los servicios de pasajeros, en esta gestión se transportaron 266.854 personas, que generaron un ingreso de US\$ 1.769.087; lo que representa un incremento de 14% en relación a la gestión anterior. Debemos resaltar que en esta gestión el número de bloqueos por problemas ajenos a la actividad de la empresa nos obligaron a suspender 8 corridas a lo largo del año. Nos alienta que esta cifra sea inferior a la de otros años y confiamos que en el futuro se siga avanzando hacia una mayor estabilidad para nuestras operaciones.

En términos económicos, en la gestión 2007 nuestra Empresa logró una utilidad neta de US\$ 1.818.185 (después de impuestos y corrección monetaria), lo que representa una rentabilidad de 5,75% sobre el patrimonio. Aunque este resultado dista de las aspiraciones de los inversionistas, nos alienta a seguir esforzándonos para lograr mejorar nuestra competitividad, que es el sustento clave sobre el cual debemos aumentar las ventas.

Durante esta gestión, hemos mantenido nuestro esfuerzo por seguir invirtiendo en equipos e infraestructura ferroviaria, manteniéndola acorde al nivel de compromisos que tenemos asumidos. Se realizaron inversiones por un monto de US\$ 6.500.000; destinados principalmente a locomotoras, vía férrea y vagones.

Con el resultado logrado, FCA sigue aportando recursos al Estado, los que en la gestión del año 2007 significaron un monto de US\$ 1.621.000; por concepto de pago de impuestos, tasas de regulación, licencias y patentes, alquileres y dividendos. Con este monto, en los doce años de operación, nuestra Empresa ha aportado al Estado Boliviano, US\$ 31.991.000. En todo ese tiempo, hemos cumplido en forma rigurosa y oportuna todas nuestras obligaciones establecidas en los Contratos de Capitalización.

Finalmente, expreso un reconocimiento a todos nuestros ejecutivos y funcionarios, quienes siempre entregaron su mejor aporte y dedicación en la tarea de alcanzar las metas proyectadas. También, expreso mi agradecimiento a los Directores, Síndicos y miembros del Comité de Auditoría, quienes permanentemente nos han apoyado con su dedicación y experiencia para adoptar las decisiones más convenientes para nuestra Empresa.



Miguel Sepúlveda Campos
Presidente

Composición del Directorio





Miguel Sepúlveda C.
Presidente



Fernando Rojas H.
Vicepresidente



Gerardo Velasco T.
Secretario



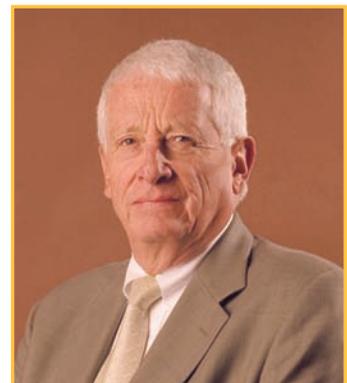
Carlos Acuña C.
Director



Ramón Jara A.
Director



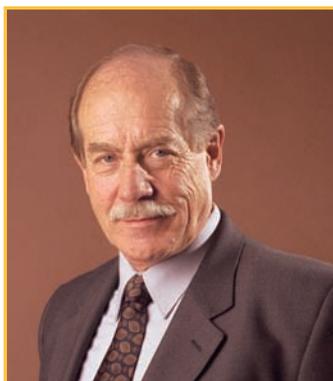
Armando Gumucio
Director



Fernando España
Director



Enrique Soruco V.
Síndico



Jorge Rodríguez
Director



Roberto Urquiza
Síndico

Directores Titulares		Directores Suplentes
Miguel Sepúlveda C.	Presidente	Pablo Ribbeck H.
Fernando Rojas H.	Vicepresidente	María del Carmen Ballivián
Gerardo Velasco T.	Secretario	Miguel Terrazas C.
Carlos Acuña C.		Marcelo Contreras C.
Ramón Jara A.		Jorge Rodríguez A.
Armando Gumucio K.		René Sánchez M.
Fernando España C.		Arturo Montero N.

Síndicos Titulares	Síndicos Suplentes
Enrique Soruco V.	Vacante
Roberto Urquizo M.	Vacante

Cambios en el Directorio

En la Junta ordinaria de accionistas de fecha 9 de abril de 2007 se nombró al Sr. Enrique Soruco V., Síndico titular, en reemplazo del Sr. Carlos Taborga I., quien presentó su renuncia al cargo.

Situación Accionaria



El capital autorizado, suscrito y pagado de la sociedad al cierre de la gestión, es de Bs132.244.800 dividido en 1.322.448 acciones de capital de Bs100 cada una.

La composición accionaria al cierre de la gestión 2007 es la siguiente:

Accionista	Cantidad de acciones	Porcentaje
Inversiones Bolivian Railways S.A.	661.274	50.004
AFP Futuro de Bolivia S.A. FCC	330.141	24.96
BBVA Previsión AFP S.A. FCC	330.141	24.96
Otros Accionistas	892	0.076
Total acciones emitidas	1.322.448	100

Gestión Comercial



Servicio de Pasajeros

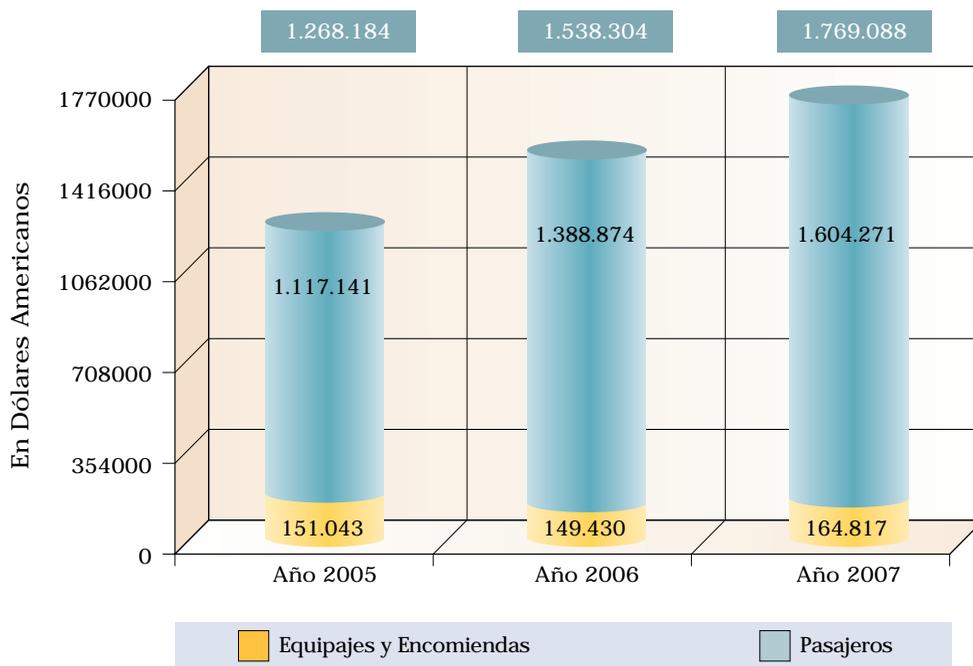
Durante esta gestión se han transportado un total de 266.854 pasajeros que corresponden a un incremento de 11% en relación a la gestión anterior.

La generación total de ingresos por transporte de pasajeros fue de US\$ 1.769.088, que significa un incremento del 14% con respecto a la gestión anterior, resultado que se debe fundamentalmente a la continuidad de los servicios, solamente se tuvieron que suprimir 2 corridas completas y 6 se corrieron en forma parcial hasta estaciones intermedias debido a bloqueo de vías.

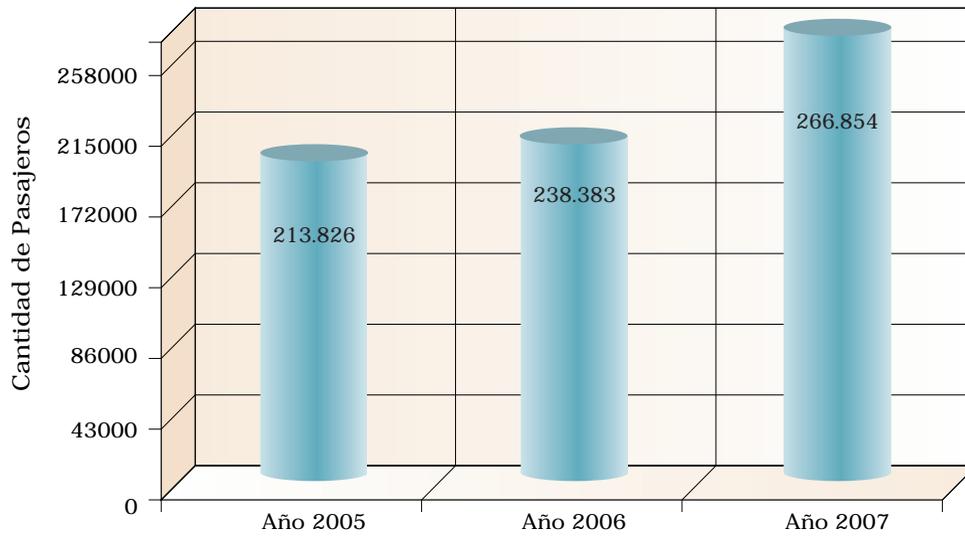
Durante la gestión se ha implementado el servicio charter de Ferrobús Oruro-Uyuni-Oruro destinado al transporte del personal de la Minera San Cristóbal, servicio que se efectúa con 2 frecuencias semanales susceptibles a incrementarse de acuerdo a requerimientos del cliente.

Asimismo, se ha firmado el contrato del servicio de transporte combinado internacional de y hasta Buenos Aires, bajo un convenio de alianza estratégica con la Empresa Balut Hnos. de la Argentina, servicio que permitirá a los usuarios viajar con mayor facilidad y con un solo transbordo entre Oruro-Buenos Aires y viceversa, servicio que tiene como objetivo incrementar la ocupación especialmente durante la temporada de baja demanda. Este servicio iniciará sus operaciones en Febrero del 2008.

Ingreso en Dólares Americanos por Pasajeros y Equipajes
Gestiones 2005, 2006 y 2007



Cantidad de Pasajeros Transportados
Gestiones 2005, 2006 y 2007



Transporte de Pasajeros Historico



Servicio de Carga

El volumen total de carga transportada en esta gestión, alcanzó a 674.728 toneladas, logrando un cumplimiento del 73 % en relación al presupuesto.

Entre las razones que explican el no haber logrado la meta presupuestada, está el hecho de que se había considerado el inicio de producción de concentrados de Minera San Cristóbal para el mes de mayo, arranque que se dió en agosto, con menores volúmenes producidos a los proyectados para la gestión 2.007.

Un análisis por rubros del comportamiento de las cargas durante el 2007, muestran que en el sector minero se transportaron 390.705 toneladas, lo que significó un 35% menos en tonelaje y un 20% menos en ingresos, con relación al presupuesto. Además de la menor producción de Minera San Cristóbal, existe también una disminución en el tonelaje transportado por el corredor Antofagasta, en algunos casos debido a un menor volumen producido por algunos clientes y el desvío de sus concentrados al Puerto de Arica por vía terrestre como consecuencia de definiciones de sus comercializadores que optaron por moverse a este Puerto para el acopio y mezcla de los concentrados que adquieren. A ello se suma la incertidumbre reinante en el rubro que obligó nuevamente a dejar pendientes las inversiones que facilitarían un crecimiento en el sector minero boliviano del occidente del país.

En el sector agrícola, que corresponde a trigo, harina, soja y otros, se transportaron 63.875 toneladas, de las cuales el 74 % corresponde al transporte de trigo, 22 % a la importación de harina y arroz, ambos servicios se producen con origen en Villazón, y 4 % a la exportación de soja en sacos por el corredor Antofagasta e importación de avena.

El corredor Villazón continua consolidándose dentro de la estructura comercial de la empresa con un acentuado índice en el transporte de productos de origen agrícola.

La ulexita presentó un incremento importante en el volumen transportado en la gestión 2.007 con relación a la gestión anterior con un incremento del 66% en los tonelajes transportados. Se transportaron 70.886 toneladas de las cuales el 62 % son transporte local de Río Grande a Oruro y Viacha, y el 38 % a exportación hacia Antofagasta.

En el rubro varios se transportaron 149.262 toneladas manteniendo el esfuerzo e iniciativa de nuestras áreas comercial y de operaciones en el transporte de otros productos y rubros que permitieron lograr un crecimiento en relación a la gestión 2.006 de 37%. Destacamos en este rubro, la carga de importación para Minera San Cristóbal, transporte de clinker y piedra caliza para la producción cementera, ceniza de soda para la fabricación de vidrio, e importación de asfalto y alambrón entre otros.

Gráfico Comparativo de Transporte de Carga
Gestiones 2005, 2006 y 2007

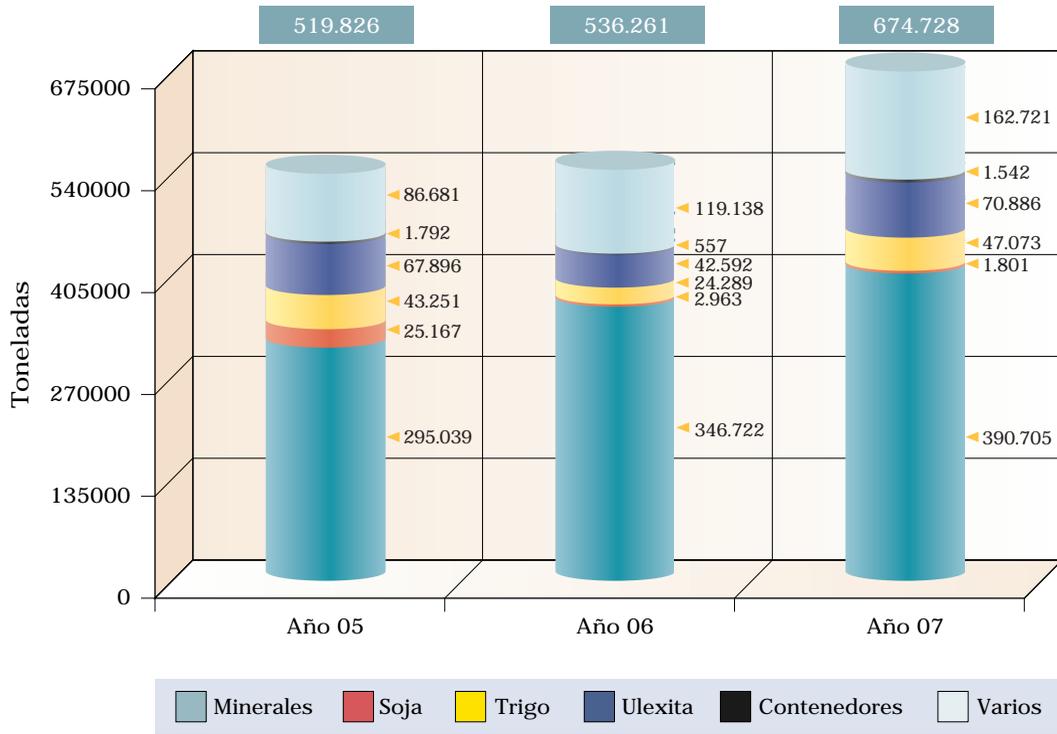
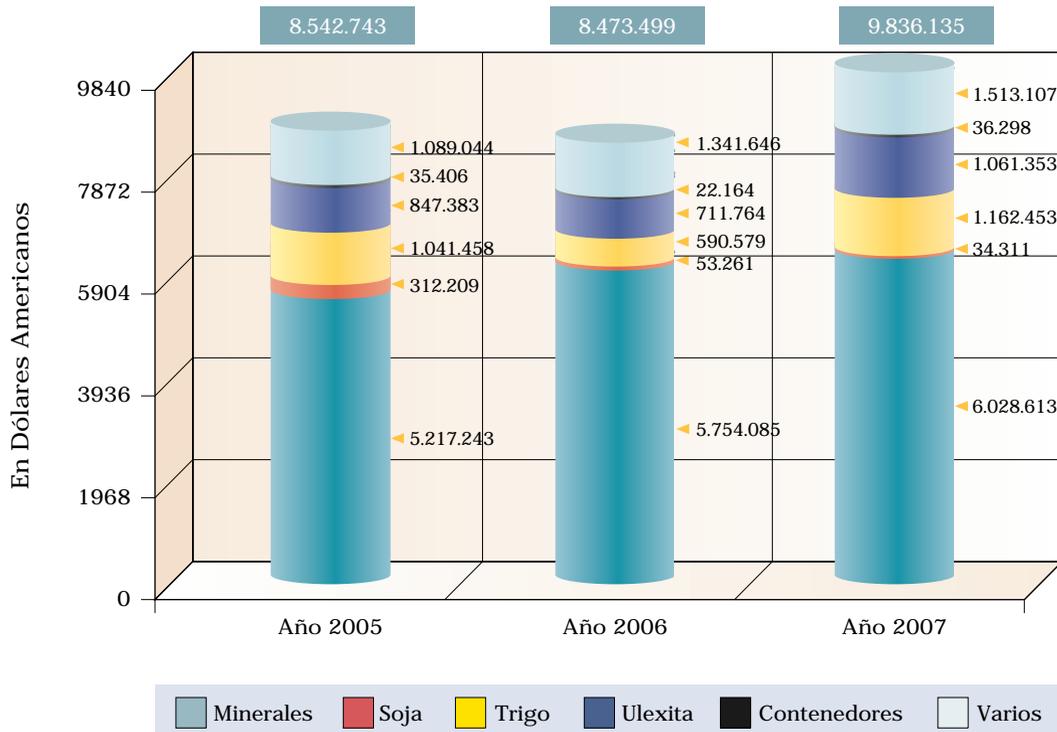
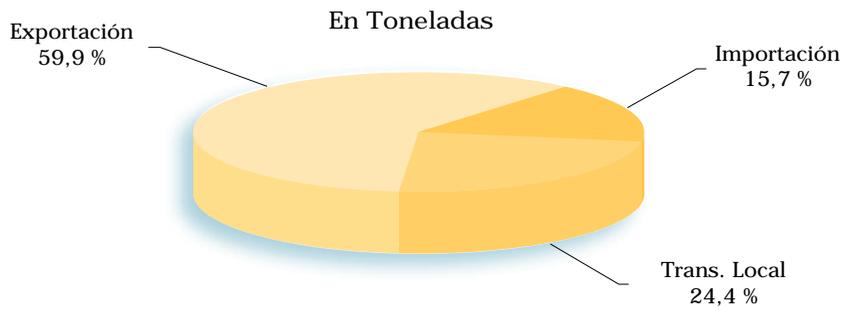
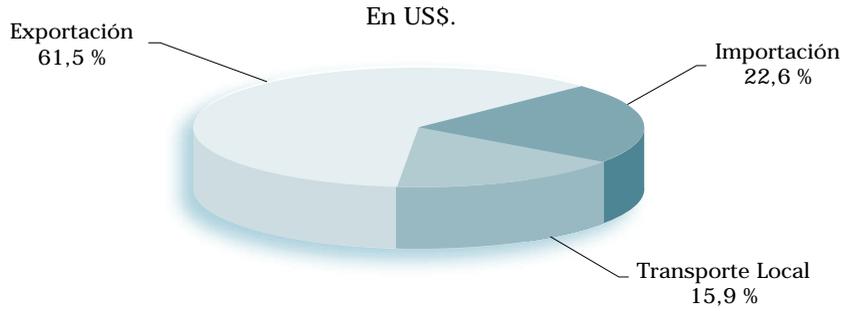


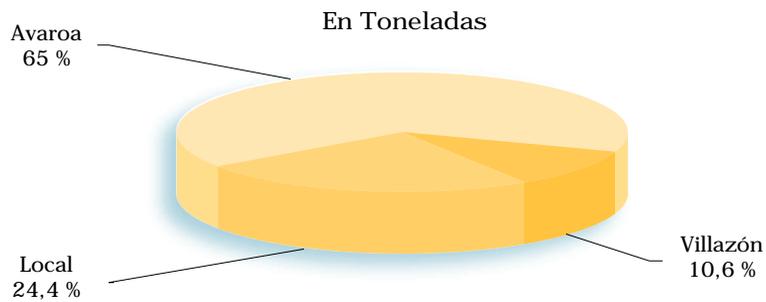
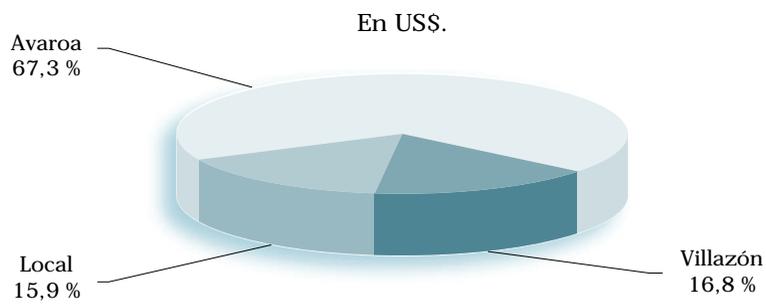
Gráfico Comparativo de Transporte de Carga
Gestiones 2005, 2006 y 2007



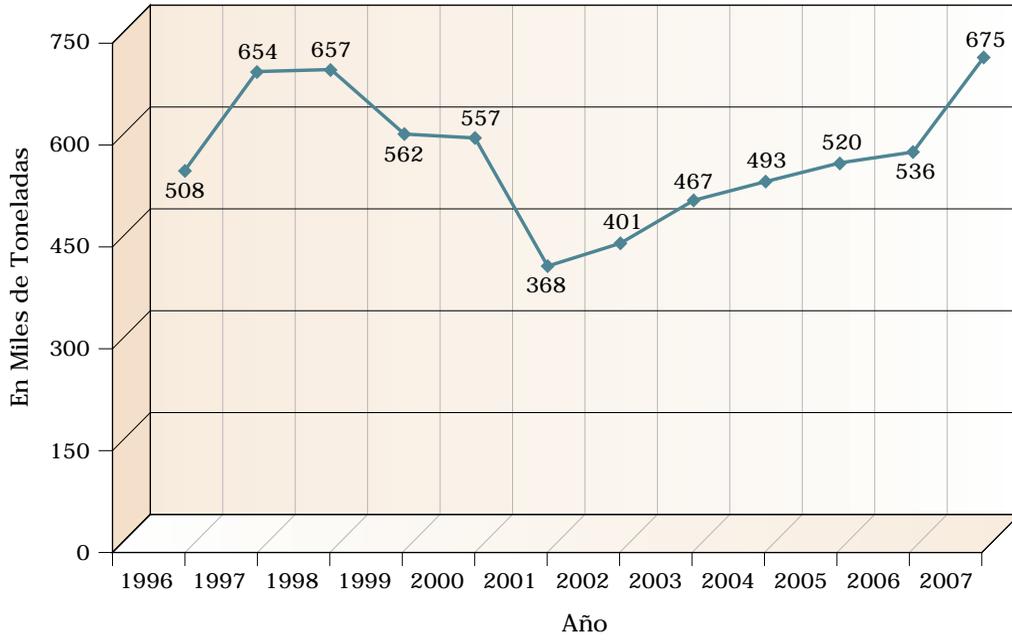
Segmentación de la producción año 2007 por tipo de carga



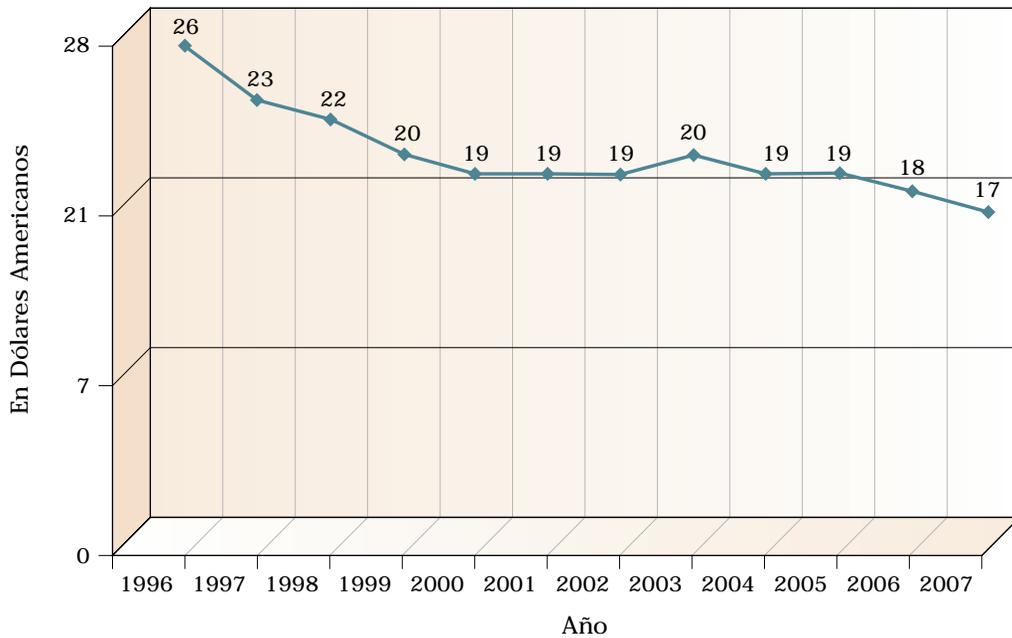
Comportamiento de la carga por corredores año 2007



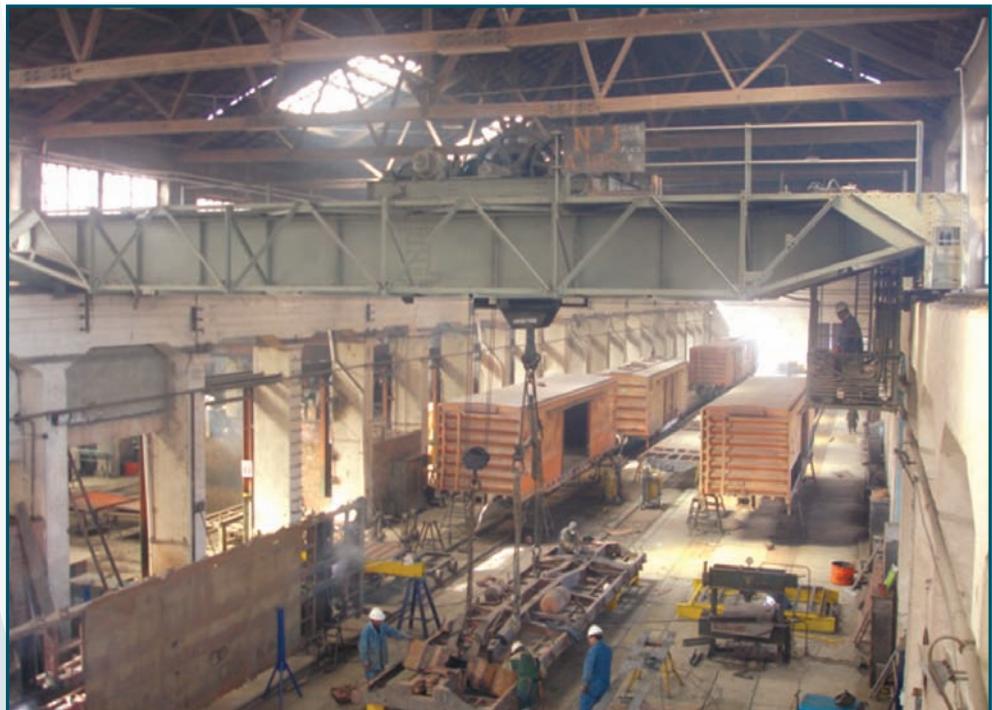
Volumen de Carga Transportada Histórica
Gestiones 1996 al 2007



Tarifa Promedio Histórica
Gestiones 1996 al 2007



Gestión de Operaciones



La implementación de la Gerencia de Operaciones con base Oruro ha permitido una mejor coordinación, entre, los diferentes departamentos y actualmente tiene el desafío de mejorar aun mas todos nuestros indicadores en la operación, con un plan de supervisión mensual de estos indicadores.

En el mes de agosto y con una demora de tres meses se han iniciado las operaciones en la Minera San Cristóbal y aún no se han logrado producir los volúmenes comprometidos para el transporte.

Sin embargo, este período ha permitido evaluar el comportamiento del parque tractivo y rodante asignados a este proyecto, además de realizar todos los ajustes al diseño operativo propuesto, por lo que la empresa ha cumplido a cabalidad todos los compromisos asumidos en este Contrato.

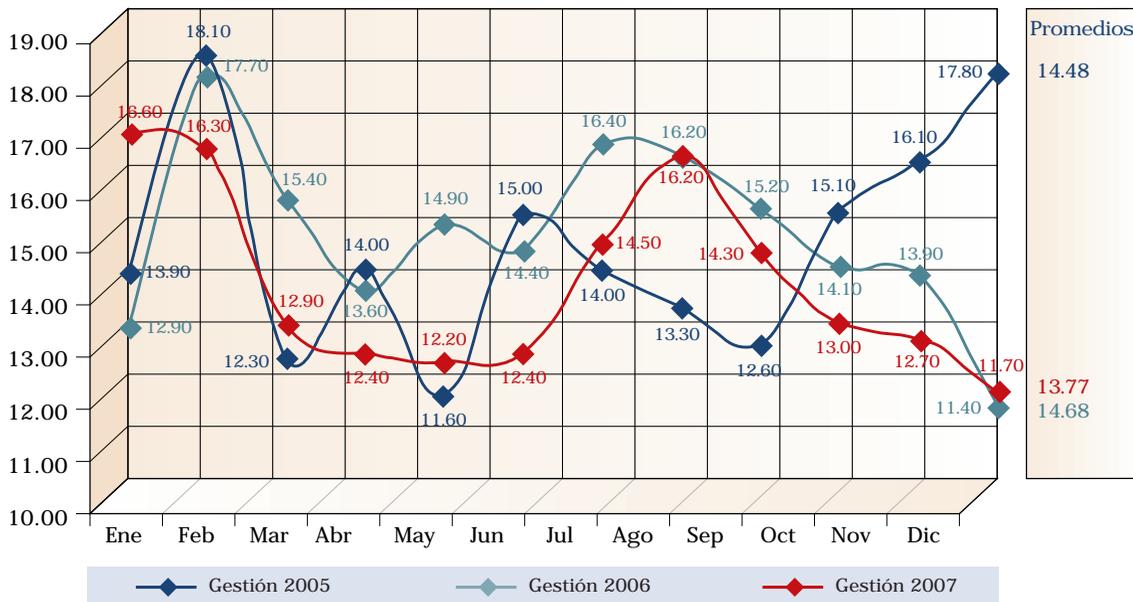
Tráfico y Gestión Servicios

Durante la gestión 2007, entre los Departamentos de Tráfico y Gestión Servicios, logramos disminuir el ciclo de rotación del material rodante en un 6.19%, lo que significa un mejor aprovechamiento de los vagones utilizados.

De igual manera se han mejorado otros indicadores como el consumo de combustible en los trenes de carga y pasajeros; en 0,08% y 0,18% por millón de TKBs respectivamente.

Se ha mejorado el aprovechamiento de arrastre de las locomotoras en un 6%, se ha disminuido en 0,17% por millón de TKB los descarrilamientos de los trenes de carga y pasajeros, y los atrasos de los trenes de pasajeros han disminuido en 0,25%.

Ciclo de rotación
2005, 2006 y 2007



Luego de las pruebas realizadas durante los meses de noviembre y diciembre 2006, trabajamos en la implementación del sistema informático SISS (Sistema de Intercambio de Información SGMR-Sidunea), cuyo objetivo es el de evitar la duplicidad de tareas en el ingreso de datos a los diferentes sistemas informáticos. Actualmente, la información se ingresa al SISS y a través de éste, se imprimen los documentos (TIF/DTA), se transfiere la información hacia el sistema SGMR del FCA; al SGMR del FCAB, se genera la información para el sistema informático de la Aduana Nacional de Bolivia SIDUNEA++, por lo que se constituye en una gran herramienta para los usuarios, las empresas y la Aduana. Principalmente con el inicio de las exportaciones del Proyecto San Cristóbal, ya que se trata de exportaciones de grandes volúmenes y la cantidad de documentos que se imprimen es muy elevado.

Vía férrea

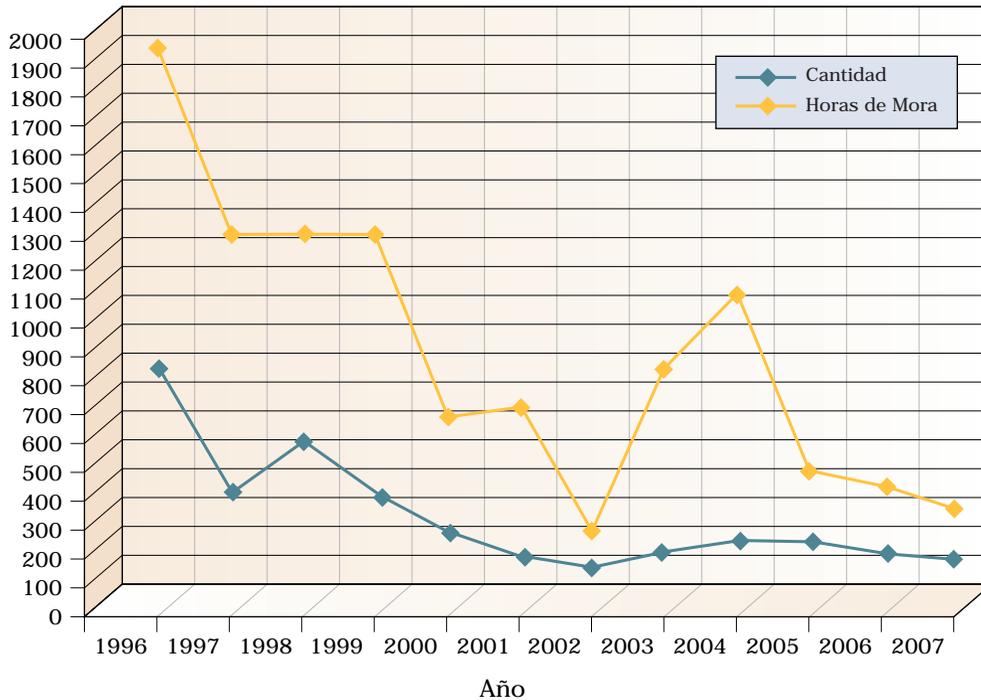
Nuestra empresa, a través del Departamento de Vía y Obras, durante la gestión 2007 ha ejecutado trabajos de Mejoramiento y Mantenimiento de Vías, por un monto de US\$ 2.200.000.

Los principales programas que el Departamento. de Vía y Obras ha ejecutado durante esta Gestión son:

- Mejoramiento de vía con renovación de rieles.
- Mejoramiento de vía con renovación de durmientes
- Soldadura de rieles
- Instalación de clips pandrol
- Saneamiento de terraplenes
- Obras civiles (muros defensivos y de contención)
- Obras de arte (reparación de puentes, renovación de vigas en puentes, reparación de alcantarillas, cunetas y zanjas de coronación.
- Rehabilitación ramal Viacha-Guaqui

Todos estos trabajos, están respaldados por diagnósticos y catastros técnicos.

Descarrilamientos



Locomotoras

Esta gestión se ha continuado con el overhaul de las locomotoras destinadas a la atención del transporte de minerales de la Minera San Cristóbal.

Hasta el momento se ha terminado el overhaul de las locomotoras 1013, 1015 y 1010 completando tres unidades que actualmente están en operación. La Locomotora 1021 está en proceso, con un avance técnico y presupuestario del 95%, unidad que será entregada al servicio en el mes de enero de 2008.

La inversión ejecutada para la reparación overhaul de las cuatro locomotoras es del orden de \$us 4.500.000.

Durante esta gestión y con la experiencia lograda en el overhaul de las locomotoras para el proyecto San Cristóbal, se definió incorporar estas experiencias en la reparación de las otras locomotoras del parque, mejorando significativamente el performance en la serie 1000, al reforzar los alcances de la reparaciones pesadas W6, cambiando este año dos motores diesel nuevos a dos locomotoras.

Se continuó con la modernización de los paneles o gabinetes obsoletos, incorporando PLC's, la instalación de rodados nuevos e instalación de motores de tracción overhauledos.

La inversión en 4 locomotoras del parque normal y en la adquisición de 3 locomotoras usadas y su lote de repuestos fue de \$us 1.750.000.

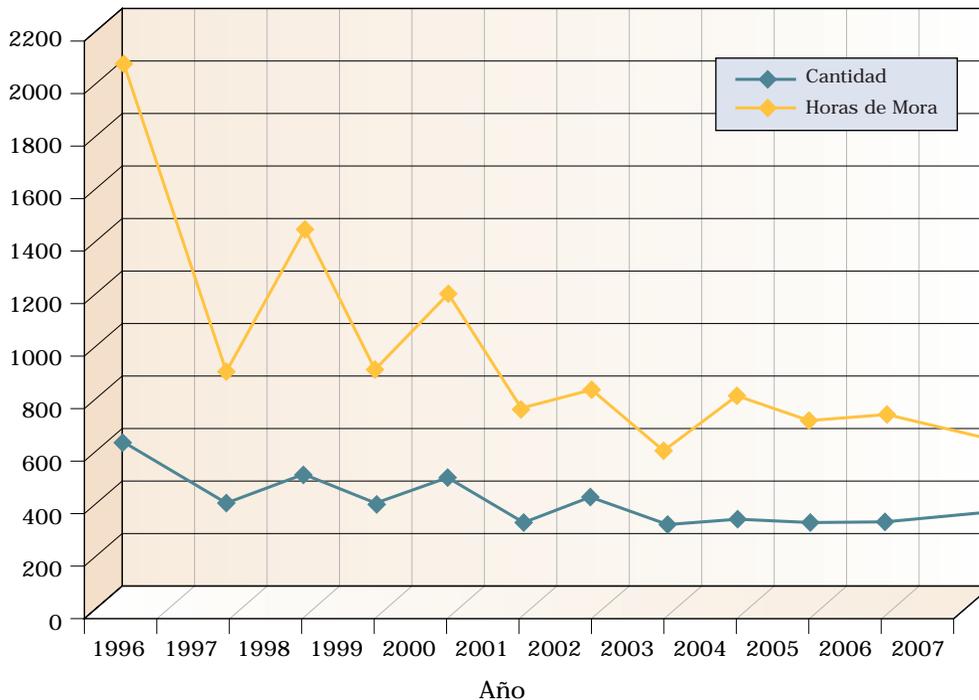
Por otra parte este año se emprendió el reto de reparar y habilitar la locomotora diesel eléctrica Sulzer, se le realizó una reparación tipo W3 al motor diesel a los sistemas hidráulicos, sistemas de aire y la reparación de los motores de tracción, para tenerla lista para cuando llegue el dialogador corrector que se ha encargado en MTU y que permitirá la calibración electrónica de la potencia de la locomotora y sus pruebas de conformidad de la calidad de la reparación.

En la maestranza de Oruro se realiza el mantenimiento de todo el parque de locomotoras y en esta gestión se mejoraron los indicadores de disponibilidad de locomotoras en un 1,87%, logrando un incremento en el transporte de carga de 26 % con el mismo parque.

El otro objetivo que se viene logrando constantemente es la disminución de fallas de locomotoras en línea. Estos avances son muy importantes para FCA S.A., ya que junto con permitir un uso más eficiente de nuestros equipos, también logramos brindar un servicio más confiable a nuestros clientes. En la gestión 2007 se puso especial énfasis en los sistemas de refrigeración.

En el sistema de refrigeración por las constantes fallas de cañerías de cobre correspondientes al circuito del acoplamiento hidráulico, se las cambio por mangueras de goma de alta presión, cuyo resultado fue satisfactorio reduciendo estas fallas en un 31%.

Fallas Locomotoras



Material Remolcado

En la maestranza de Uyuni, se realiza la reparación y mantenimiento del equipo remolcado (vagones de carga en general). El parque comercial demandado por el Departamento Gestión Servicios en función a la carga, ha sido de 605 vagones en esta gestión y fueron atendidos en sus mantenimientos programados y las reparaciones de 178 vagones, incluyendo 10 carros balasteros para el balastado del ramal de la Minera San Cristóbal.

Por otra parte, se ha continuado con la reconstrucción de carros planos porta contenedores con capacidad de 46 ton. destinados al proyecto de transporte de minerales de San Cristóbal. Durante esta gestión se han concluido 38 carros, completándose los 99 carros comprometidos.

Coches de pasajeros y equipo pesado

El parque operativo de coches de pasajeros es de 27 unidades, estos están distribuidos en los trenes Expreso del Sur, Wara Wara del Sur y el tren Internacional Uyuni Calama. En la gestión 2007 se efectuaron 14 mantenimientos preventivos programados Tipo WA (800.00 Kms.) y WB (160.000 Kms.), 5 reparaciones mayores tipo W7.

En el parque de equipo pesado, se efectuaron inversiones en dos equipos.

En el tractor Caterpillar D7G (Nº interno 33) se ha reparado el tren de rodaje y mandos finales hidráulicos. En el tractor a llantas 814 (Nº interno 67), se repararon el motor diesel y la transmisión.

Asimismo, se realizaron mantenimientos programados en el tractor a llantas 814 (Nº int. 68) y las palas cargadoras Caterpillar 910 y 930 (Nº int. 73 y 78 respectivamente).

Los tractores y palas cargadoras realizan trabajos en el mantenimiento y reparación de la vía férrea en época seca y, en la época de lluvias realizan la limpieza de mazamoras y derrumbes.

Telecomunicaciones

En la gestión 2007 se instalaron cuatro antenas satelitales en las estaciones de San Cristóbal, Avaroa, Oruro y en las Oficinas de La Paz, integrando una mayor cantidad de estaciones a los sistemas de computación, lo que permite el tratamiento de información en tiempo real y mayor agilidad de los procesos operativos y de gestión. Asimismo se puso en operación el sistema Wi-Fi que enlaza las oficinas de La Paz con nuestras instalaciones en Viacha.

Dentro del programa de renovación de equipamiento para el sistema de regulación de trenes (sistema VHF) se adquirieron equipos para repetidoras, equipos base y móviles, así como handies. Se instalaron bancos de baterías en repetidoras y estaciones, siendo que en estas últimas también se renovaron fuentes y estabilizadores.

Actualmente todas las estaciones de generación de carga están integradas a los sistemas de computación, y a nuestra red de telefonía IP.

Administración y Finanzas



Contratos de Capitalización

La Empresa Ferroviaria Andina S.A. mantiene vigentes con el Estado Boliviano, tres contratos resultantes del proceso de Capitalización: Contrato de Licencia y Contrato de Concesión, suscritos con la Superintendencia de Transportes, y el Contrato de Arrendamiento de Material Rodante suscrito con ENFE.

En cumplimiento a estos contratos y como resultado de las operaciones en esta gestión, FCA S.A. aportó al país recursos por un monto de US\$ 1.621.000, que se generaron por concepto de dividendos, impuestos, tasas de licencias, patentes y alquileres. Todas estas obligaciones financieras fueron puntualmente cubiertas.

En los doce años de operación nuestra empresa a aportado al Estado Boliviano US\$ 31.991.000.

La renovación anual de las boletas de garantía con el Estado Boliviano, también fue cumplida oportunamente dentro de los plazos estipulados, por un total de US\$ 5.250.000, correspondientes a los colaterales establecidos en los Contratos de Licencia, Concesión y Arrendamiento de Material Rodante.

Asimismo, la Empresa ha cumplido con el pago de las cuotas correspondientes al servicio de un crédito otorgado al Estado de Bolivia por la Kredit Anstalt Für Wiederaufbau (KfW), el cual fue traspasado a FCA S.A. dentro de los acuerdos de capitalización.

La deuda inicial en marcos alemanes era equivalente a US\$ 8.410.000 y actualmente, el monto pendiente equivale a US\$ 683.221. habiéndose amortizado en esta gestión las cuotas N° 24 y N° 25, de un total de 27 cuotas subrogadas.

Distribución de Dividendos

En la Junta Extraordinaria de Accionistas del FCA S.A., celebrada el 9 de Abril de 2007, se decidió distribuir la totalidad de las utilidades obtenidas en la gestión 2006 (descontando el 5% de la reserva legal).

Dando cumplimiento a ese mandato, se pagaron dividendos a los accionistas por un total de Bs8.066.932 (Bs6,10 por acción)

Inversiones en Proyecto San Cristóbal

En la gestión 2007, se ha avanzado en un 86 % el Programa de Inversiones para el Transporte de minerales para el proyecto San Cristóbal.

Al 31 de diciembre de 2007, se han invertido US\$ 7.740.000 en el overhaul de 4 locomotoras, reconstrucción de 99 carros planos, mejoramiento de la vía férrea, la construcción de una casa de máquinas en la mina San Cristóbal y en la compra de maquinaria y otros equipos para este proyecto.

Gestión Financiera

Durante la gestión 2007 disminuyeron en un 90 % nuestros excedentes financieros con respecto a la gestión anterior, estos fondos se utilizaron principalmente en Inversiones para el Proyecto San Cristóbal y en la amortización de dos cuotas del crédito Alemán con la KFW.

Para financiar la compra de 5 locomotoras y un stock de repuestos a Ferrocarril Oriental S.A. obtuvimos un crédito del Banco de Crédito de Bolivia S.A. de US\$ 900.000, a tres años plazo, de los cuales en la misma gestión 2007 se cancelaron US\$ 150.000. Asimismo obtuvimos un crédito del mismo Banco de US\$ 1.000.000, a un año plazo para capital de operaciones.

Por otra parte en esta gestión, se ha cancelado US\$ 750.000 del préstamo de US\$ 4.000.000 obtenido del Banco Unión S.A. en la gestión 2006 para financiar las Inversiones del Proyecto San Cristóbal.

Finalmente, se continua mejorando las cobranzas a clientes, habiendo disminuido en 8% los saldos de cuentas por cobrar de la gestión 2006, de US\$ 2.151.000 a US\$ 1.976.000

DETALLE DE IMPUESTOS, TASAS, ALQUILERES Y DIVIDENDOS PAGADOS A FAVOR DEL ESTADO BOLIVIANO DE 1996 A 2007 (EN MILES DE DOLARES)

CONCEPTO	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	TOTAL
	US\$												
	(ooo)												
Impuestos(IVA,IT,IUE,RCIVA)	2517	2100	2072	1591	1530	556	914	1280	1290	1019	532	616	16017
Tasa de Regulac.y Contraprest.	428	521	442	372	347	263	274	516	328	315	347	372	4525
Alquiler Coches Pasajeros	124	123	124	124	124	124	124	124	124	153	126	128	1522
Dividendos AFP Futuro y Prev.		1653	1838		2356	1093	187	263	710	791	531	505	9927
TOTAL	3069	4397	4476	2087	4357	2036	1499	2183	2452	2278	1536	1621	31991

Emisión de pagarés bursátiles

En la gestión 2007, se ha iniciado el proceso para la emisión de un programa de pagarés bursátiles a 720 días por un monto de US\$ 2.000.000 destinados al repago del préstamo con el Banco Unión S.A. y para capital de operaciones. Se ha contratado a Bisa Agente de Bolsa S.A. para la estructuración del programa de emisión de pagarés y su posterior colocación en el mercado. Asimismo se ha contratado a la empresa FICHT para la calificación de la solvencia financiera de nuestra empresa, habiendo obtenido la calificación máxima de N-1.

Al 31 de diciembre de 2007, el programa de emisión de pagarés está pendiente de aprobación por la Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros y por la Bolsa Boliviana de Valores. Estimamos que durante el primer trimestre de 2008 se obtendrán las aprobaciones y procederemos a emitir los pagarés bursátiles.

Informática

En función al crecimiento de nuestra empresa y su red informática, y para mantener los objetivos de garantizar confiabilidad, seguridad y oportunidad de la información; se incorporaron a la red de telefonía y sistemas, a través de conexiones satelitales los distritos de Avaroa y Minera San Cristóbal, y se culminó el proyecto de enlace entre La Paz y Viacha, el cuál, permite una conexión propia de Banda Ancha y disminución de costos evitando el alquiler de una línea dedicada para la conexión. También, y como parte de los planes de continuidad e implementación de políticas de seguridad de la información, las cuales fueron redefinidas y formalizadas para la empresa en esta gestión, se mejoraron los estándares de seguridad para todos los distritos.

En cuanto a los sistemas de gestión, se tuvieron que adecuar varios de ellos en función a los cambios del nuevo sistema de impuestos internos (SIN), incorporando el código de control, los nuevos tipos de dosificación y adaptándolos a la nueva normativa vigente. Los más importantes en cuanto a la envergadura del cambio, fueron los sistemas de facturación de carga "VTAFAC", y el de venta de pasajes "PASENC", los que tuvieron que ser certificados previamente antes de ser adaptados.

Asímismo, se desarrolló e implementó un nuevo sistema de depreciación por kilómetros para vagones "AFVAG", como apoyo para la gestión del Proyecto San Cristóbal, además de hacerse mejoras al sistema "SISS" (Sistema de Intercambio de Información, SGMR - Sidunea), y desarrollarse módulos auxiliares para el registro de información especial del proyecto orientados a las áreas de Recursos Humanos, Mano de obra, y Maestranzas, adecuando además, los sistemas "SGMR" para el registro de mano de obra de tripulación y personal de pasajeros, y el sistema de "Personal y Remuneraciones", para el registro de información de personal que trabaja en San Cristóbal.

Abastecimiento

En la gestión 2007, se realizó una reingeniería a los procesos de compra de bienes y contratación de servicios, con el objetivo de reducir los tiempos de aprovisionamiento, costos de inventarios y mejorar el servicio a los clientes internos.

Con respecto a las bodegas de materiales y repuestos, en la gestión 2007 se ha concluido el trabajo de certificación de calidad de todos los repuestos de locomotoras existentes en el almacén de la Maestranza de Viacha y se ha comenzado la certificación de la calidad de los repuestos para coches de pasajeros existentes en el almacén de la Maestranza de Oruro.

En cuanto a las mejoras en infraestructura, en la gestión 2007 se ha iniciado las obras civiles para reacondicionar un ambiente de 650 metros cuadrados en Oruro para centralizar y mejorar el sistema de almacenes en este Distrito.

Recursos Humanos

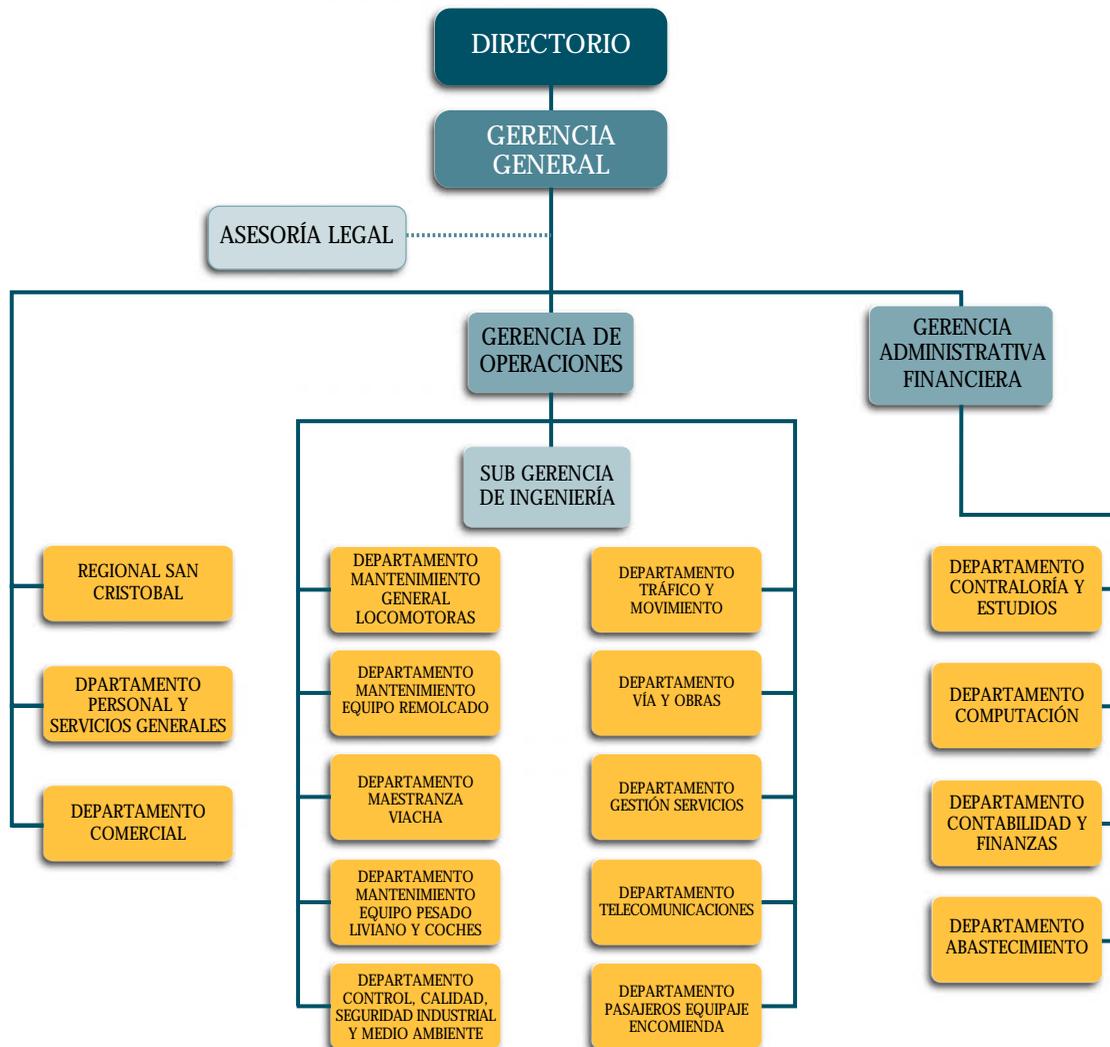


Recursos Humanos

La empresa al 31 de Diciembre del año 2007, estaba conformada por 370 funcionarios de planta a lo largo de toda la red occidental. Adicionalmente, existen 39 personas en contrato a plazo fijo que apoyan en forma eventual el desafío del proyecto San Cristóbal.

La Empresa, además de ser una fuente de empleo directo, contribuye con la generación de empleo indirecto. Entre los contratos externos más importantes se encuentran los servicios de mantenimiento de vía férrea, telecomunicaciones, seguridad y varias empresas de servicio de limpieza a lo largo de toda la red, generándose de esa forma un total aproximado de 250 empleos indirectos.

Durante la gestión se mantuvieron los programas de formación y capacitación en los departamentos de Tráfico y Movimiento, maestranza Viacha y maestranza Uyuni, con el fin de contar con el recurso humano adecuado para los trabajos del proyecto San Cristóbal.



Responsabilidad Social Corporativa



Desde el inicio de nuestras operaciones, la empresa viene realizando más allá de nuestras responsabilidades legales, actividades de apoyo y colaboración tanto al interior de la misma orientada a nuestros funcionarios y sus familias, como con las comunidades de nuestro entorno.

Con el propósito de profundizar estos aspectos se ha decidido incorporar formalmente a nuestras actividades las preocupaciones sociales, laborales y medioambientales de nuestro entorno, como parte de nuestra estrategia, en cuatro ámbitos principales:

- I. Responsabilidad con los clientes
- II. Responsabilidad con los trabajadores
- III. Responsabilidad con el medio ambiente
- IV. Responsabilidad con nuestra comunidad

I. Responsabilidad con los clientes

Es cultura en nuestra empresa, el desarrollo de competencias que diferencien nuestra oferta y creen el sello de “SERVICIO FCA”.

Es fundamental cumplir impecablemente los servicios comprometidos con el cliente y, al mismo tiempo, velar que el cliente cumpla sus compromisos con la Empresa.

Queremos desarrollar clientes satisfechos que sean nuestros “socios y aliados” como base de sostenibilidad y rentabilidad de cada operación a largo plazo.

II. Responsabilidad con los trabajadores

• Proyecto de Regularización de Salarios

Es importante destacar que en la gestión 2007 se logra alcanzar el último hito del “Proyecto de Regularización de Salarios”, emprendido en la gestión 2003.

El inicio de la Empresa Ferroviaria Andina S.A. en marzo de 1996 fue un desafío a todo nivel para la nueva administración que “heredó” la carga social de 662 trabajadores (a abril de 1996) con una serie de peculiaridades que incluían la existencia de un Agregado al Básico distribuido irregularmente entre categorías y cargos; diferencias importantes entre básicos de personas que ocupaban los mismos cargos; personas que figuraban con un cargo, pero realizaban funciones propias de un cargo superior y otras tantas.

El primer hito del Proyecto consistió en fusionar en las gestiones 2003 y 2004, el Agregado al Básico al Haber Básico, lo que generó un impacto muy importante en los haberes variables y en los beneficios sociales.

En el inicio de nuestras operaciones, el 83% del personal tenía un Haber Básico menor al determinado para su categoría en la escala salarial de la Empresa.

Es por ello que el segundo hito importante en el “Proyecto de Regularización de Salarios” fue la nivelación del Haber Básico al mínimo de la categoría correspondiente y la regularización de los casos en los que el personal ocupaba un cargo pero ejercía las funciones de otro superior. Este trabajo se realizó entre las gestiones 2005 y 2006.

El último hito del “Proyecto de Regularización de Salarios” consistió en eliminar la diferencia en el tratamiento salarial existente entre el personal llamado “Operativo” (Maestranzas y Gestión Servicios) y “Tripulación” (Maquinistas, Auxiliares, Motorista, Personal de Pasajeros y del Departamento de Vía y Obras). Esta división en la escala salarial, ocasionaba que el personal de “Tripulación” perciba menor Haber Básico que el personal “Operativo” de la misma categoría. Este proceso se inició en Septiembre de 2006 y culminó a principios de la gestión 2007.

Al comenzar el “Proyecto de Regularización de Salarios” a inicios del 2003, un 83% de los funcionarios percibían un Haber Básico por debajo del establecido para su categoría y un 23% figuraban en la escala de “Tripulación” con básicos inferiores a los del personal de su misma categoría.

A principios de la gestión 2007, alcanzado el hito de regularización y al no existir la diferencia de personal entre “Tripulación” y “Operativos”, el 100% del personal percibe el Haber Básico establecido para su categoría en la escala salarial.

Solamente en la gestión 2007, la última etapa de esta regularización significó un incremento en la masa salarial del 12%.

- **Salud**

En el ámbito de la salud, además de los controles médicos periódicos, en esta gestión nos enfocamos a realizar exámenes de audiometría a Maquinistas y Auxiliares de Maquinistas; y con el apoyo de PROSALUD se ha brindado atención oftalmológica a nuestros trabajadores y a sus grupos familiares.

- **Orientación**

La Empresa, siempre preocupada por el apoyo a su personal gestionó la capacitación a los trabajadores en temas relacionados a los sistemas de jubilación, accidentes de trabajo, planificación familiar y manejo de relaciones intrafamiliares conflictivas.

III. Responsabilidad con el medio ambiente.

En la gestión 2007, con la adecuación ambiental del área de lavado de locomotoras en Viacha, se alcanza a cumplir casi con la totalidad de los compromisos asumidos por la Empresa en el Manifiesto Ambiental aprobado en la gestión 2003, quedando pendiente únicamente la construcción de un nuevo surtidor de combustible en Uyuni.

IV. Responsabilidad con nuestra comunidad.

• Apoyo a la Cultura

Con el afán de fomentar la Cultura del país, la Empresa apoya año tras año al Carnaval de Oruro. Por una parte, manteniendo interrumpido por diez días el tránsito ferroviario por la Avenida 6 de Agosto, que forma parte del recorrido de la entrada folclórica y por otra con la impresión de los afiches del carnaval para la fraternidad “Diablada Ferroviaria”, compuesta principalmente por nuestros funcionarios, ex funcionarios ferroviarios y sus familias.

• Apoyo a la Salud

Mediante un convenio firmado con la Caja Nacional de Salud, en el Distrito de Viacha se ha culminado el proyecto de reparación y adecuación de un Vagón Consultorio que prestará servicios médicos a partir de la próxima gestión, a lo largo de la red ferroviaria donde no existan estos servicios.

Igualmente en el Distrito de Viacha, se instaló la aducción de agua desde el tanque de la Empresa hasta el Hospital de la Caja Nacional de Salud, al que se le dota de agua potable.

• Apoyo a la Comunidad

En esta gestión, la Empresa continuó con su labor de apoyo a la comunidad a través de varias acciones en diferentes distritos.

En la población de Avaroa y transportado en tanques cisternas de la empresa, se dota de agua a Migración, Aduana, a la Escuela, al Puesto Militar del Batallón de Chiguana, y a la Fundación para la Vivienda HABITAT para la construcción de viviendas sociales.

También se realizó el transporte gratuito de material de construcción para este proyecto.

De igual manera, se dotó de agua a la población de San Pedro de Quemes para la construcción de obras civiles.

En el Distrito de Viacha, se mantiene el apoyo al Ejército a través de la provisión de servicios de reparación y fabricación de repuestos para sus camiones y el equipamiento militar.

Con el fin de apoyar a grupos menos favorecidos de la sociedad, la Empresa contribuye mensualmente con aportes al Asilo de Ancianos la Sagrada Familia de la ciudad de Oruro y a las Aldeas Infantiles S.O.S.

En esta gestión y cerca de las fiestas de Navidad, en la ciudad de La Paz, la Empresa realizó agasajos especiales en el Asilo Rosaura Campos, en el Hogar de niños mixto La Paz, el Instituto de Rehabilitación Infantil y el Centro de Orientación de Varones dependiente de la prefectura.

- Apoyo al Deporte

Conciente de la importancia del deporte para el esparcimiento e interacción social, la Empresa fomenta el deporte a través de acciones en los diferentes distritos en los que operamos.

En el Distrito de Viacha, se apoyó la realización de diferentes trabajos de mejora del Complejo Deportivo Ferroviario de uso público, como ser la habilitación de camerinos, mejora de los accesos y pintura en general.

También se apoyó la realización de mejoras y equipamiento de la Sede Social de los Ferroviarios, además de dotar de postes de iluminación y trabajos de mejora en las canchas de los barrios de Villa Sara y Final Ingavi.

En el distrito de Uyuni se donaron bancos para la cancha Maracaná de la zona 11 de julio.

En Oruro se contribuyó a la mejora de la cancha múltiple de la Unidad Educativa Ferroviaria.